

10

tips

voor
een **toegankelijke**
Amersfoortse
horeca





Iedereen welkom!

Een extra lampje? De website drempelvrij?
Uw menu in braille? In deze waaier leest u tips om uw zaak beter toegankelijk te maken. En gastvrijer! Want zo is iedereen welkom. Enorme verbouwingen zijn echt niet altijd nodig. Het zit 'm vaak in **creatieve, slimme oplossingen**.

En het mes snijdt aan twee kanten. Hotels, restaurants en cafés laten ruim 12 procent van de omzet liggen door te weinig aandacht te besteden aan hun toegankelijkheid. Dit blijkt uit onderzoek van de Koninklijke Horeca Nederland en de Chronisch zieken en Gehandicaptenraad, zie ook **www.12procentvanjeomzet.nl**.

**Laat zien dat u aan al uw gasten denkt.
Op een toegankelijke Amersfoortse horeca!**





Parkeren



Waar kan ik
parkeren?



Parkeren

Laat uw klanten via uw website weten waar ze hun auto dichtbij kunnen parkeren.

Via www.parkeerservice.nl kunt u uw gasten laten zien welke (gehandicapten)parkeerplekken dicht bij uw zaak liggen. Instrueer uw medewerkers ook over de dichtstbijzijnde parkeergelegenheid. Dan kunnen ze dat doorgeven bij een telefonische reservering.

Overigens mogen uw gasten met een gehandicaptenparkeerkaart in Amersfoort **overal gratis parkeren**, ook wanneer het geen gehandicaptenparkeerplaats is.

Tip In parkeergarage de Beestenmarkt zijn rolstoelen beschikbaar.
www.q-park.nl



Toegang



Is uw **zaak**
rolstoelproof?



Toegang

Hoe krijgt u uw zaak rolstoelproof?

- Zorg dat drempels niet hoger zijn dan 2 centimeter of regel een oprit of **wegneembare oprijplaat**.
- Zorg voor een doorgang met een breedte van minimaal 85 centimeter.
- Bied mensen met een rolstoel (of kinderwagen) een tafel bij de ingang van uw zaak.
- Stel drangers zo af dat deuren gemakkelijk open gaan.

Tip Geen oprit voor de stoep voor uw zaak? Bel het Meldpunt Woonomgeving van de gemeente Amersfoort:
033 469 48 69

"Ik dacht dat ik met mijn rolstoel niet naar binnen kon bij restaurant de Colonie. Bleek dat ze binnen een oprijplankje hadden! Eigenlijk zouden ze dat met een bordje naast de deur moeten laten weten!"

Jon Bunnig, inwoner Amersfoort.



Toilet



Ik moet

heel nodig



Toilet

Heeft u plannen om uw zaak te verbouwen? Zorg er voor dat het toilet straks óók toegankelijk is voor gasten met een rolstoel. Voor meer informatie download de brochure op: www.batutrecht.nl

Tips

En als u (nog) geen rolstoeltoegankelijk toilet heeft:

- Met een slot op het voorportaal in uw toilet kunnen mensen die wat meer ruimte nodig hebben van uw toilet gebruik maken.
- Met een **beugel** bij een gewoon toilet kunnen ouderen gemakkelijk opstaan.
- Misschien hebben uw **buren** wel een rolstoeltoegankelijk toilet en kunnen uw gasten daar gebruik van maken. Kijk op www.amersfoort.nl voor een overzicht met toegankelijke horeca gelegenheden.

“Bij ons is alles drempelvrij. Het rolstoeltoegankelijke toilet hebben we extra ruim opgezet; ouders kunnen in deze ruimte ook hun kinderen verschonen.”



Meubels



Geef uw **asbakken**
een nieuwe
bestemming



Meubels

Als u tafels heeft waarvan de onderzijde 75 centimeter hoog is, dan kunnen gasten hun rolstoel **onder de tafel** rijden. Heeft u lagere tafels? Leg dan iets klaar zodat u de tafels gemakkelijk kunt verhogen. Houten blokjes, bierviltjes of asbakken bijvoorbeeld.

Tips

- Zorg voor stoelen met én zonder armleuningen.
- Als u stoelen aanschaft met een zitvlak van minimaal 60 centimeter, dan kunnen mensen met overgewicht ook comfortabel zitten.
- Zorg dat de doorgang tussen het meubilair minimaal 85 centimeter is.
- Let ook op bij de bar: kunnen rolstoelers er gemakkelijk pinnen? Heeft u een mobiel pinapparaat?



Bestek enzo



**Kan het nog
zwaarder?**



Bestek enzo

Let er bij de aanschaf van **serviesgoed** op dat al uw gasten er gemakkelijk mee overweg kunnen. Zware kopjes en glazen zijn bijvoorbeeld niet handig voor gasten met gewrichtsaandoeningen of reuma. En voor slechtziende mensen zijn witte borden op een wit tafelkleed moeilijk zichtbaar.

Tip Bij de thuiszorgwinkel kunt u een paar couverts aangepast bestek aanschaffen voor mensen met een beperkte handfunctie.

“Door mijn spierziekte heb ik moeite om vlees te snijden. Ik vraag in een restaurant altijd of zij dat willen doen, dat is nooit een probleem. Maar ik kan me ook voorstellen dat het fijn is als het restaurant een speciaal mes in huis heeft.”

**Joost van der Zwart,
Stichting Gehandicapten en Patiënten
Platform Amersfoort (GPPA).**



Menukaart



Kunt u er ook een
luistermenu
van maken?



Menukaart

Is uw prachtig vormgegeven menukaart **leesbaar voor slechtzienden**? Zorg in ieder geval voor voldoende contrast tussen de letters en de achtergrond. En kies een duidelijk lettertype. Leg ook wat leesbrilletjes in verschillende sterktes klaar.

Tip Door het menu ook op uw website aan te bieden, kunnen mensen thuis alvast hun keuze bepalen. Tegen geringe kosten kunt u uw menukaart ook in braille laten drukken (www.braille.nl).

Over het menu zelf: er zijn altijd mensen die – door bijvoorbeeld overgevoeligheid of een allergie – **speciale dieetwensen** hebben. Met welke wensen kan de keuken rekening houden? Welke informatie over toegevoegde smaak- en kleurstoffen staat op de kaart?

“Bij ons is het mogelijk om halve porties te bestellen.”

Vincent Tomassen, eigenaar van restaurant Merlot, Amersfoort.



Voldoende Licht



Mag
**het licht
aan?**



Voldoende Licht

Slechthorenden hebben goed licht nodig om te kunnen **liplezen** en non-verbale communicatie (zoals **gebarentaal**) waar te nemen.

En slechtzienden kunnen **hun gesprekspartner beter bekijken**. Het is handig als u uw licht daarop kunt aanpassen.

Tip Houd een bureaulamp achter de hand. Deze kan u makkelijk verplaatsen en daar waar nodig aanbieden.

“Op elk van onze drie verdiepingen is het licht apart te regelen. We kunnen het licht op verschillende plekken aanpassen op overdag, schemer en avond. Ook is het mogelijk om het licht extra fel te maken. Dit doen we vaak voor slechtzienden, zodat ze gemakkelijk een boek kunnen lezen of hun gesprekspartner goed kunnen zien.”

Marije Miltenburg, mede-eigenaar Grand Café & Restaurant Hemels, Amersfoort



Geluid



**Wát
zeg je?**



Geluid

Door **harde omgevingsgeluiden en muziek** kunnen mensen elkaar slecht verstaan. Blinden, slechtzienden en slechthorenden kunnen dan vaak helemaal niet meer communiceren.

Tips

- Gebruik zachte materialen op de wanden en plafonds om het geluid te dempen.
- Creëer hoekjes waar mensen rustig kunnen zitten.
- Voorzie ruimtes die gebruikt worden voor bijeenkomsten van ringleiding.

"Het is niet alleen voor slechthorenden, maar voor alle klanten prettig om elkaar te kunnen verstaan. Bruine cafés hebben nog het voordeel dat veel dingen aan de wand het geluid absorberen. In moderne cafés is aandacht voor een goede akoestiek echt nodig."

**Job Haug, bouwkundig adviseur,
Cliëntenbelang Utrecht**



**Toegankelijke
website**



Heeft het
internet
ook **drempels?**



Toegankelijke website

Zorg ervoor dat uw website toegankelijk is voor **blinden en slechtzienden**. Zij werken met speciale software die de tekst op het scherm voorleest. Ook zijn er brailleleesregels die de informatie in braille weergeven.

Op www.drempelvrij.nl vindt u informatie over hoe u uw site toegankelijk kunt maken.

Tips

- Zet uw menukaart ook op de site. Blinden en slechtzienden kunnen dan **thuis de menukaart lezen** en mensen met dieetwensen zien of het menu voor hen geschikt is.
- Voor doven en slechthorenden is het handig als zij met een e-mail kunnen reserveren.

Meld op uw website ook hoe toegankelijk uw zaak is. Geef aan dat er (g)een aangepast toilet is, dat u een oprijplaat of andere voorzieningen heeft.



Gastvrijheid



Tot uw
dienst!



Gastvrijheid

Gastvrij zijn betekent ook dat u laat weten wat u de klanten te bieden heeft. Geef van tevoren aan hoe toegankelijk uw zaak is.

Het is heel frustrerend en pijnlijk als een gast niet naar binnen kan. En – heel belangrijk – **instrueer uw medewerkers** over deze mogelijkheden. Wees creatief en denk in oplossingen. Er is meer mogelijk dan u denkt!

Tip Mensen met een handicap zijn **nét** normale mensen. Benader ze net zo als uw andere gasten. Heeft u vragen, stel ze gewoon.

"In de horeca werken de gastheren en gastvrouwen van de stad. Een ondernemer kan misschien niet met alle beperkingen rekening houden maar kan wel kijken wat hij kan doen om al zijn gasten te verwelkomen."

Theo Miltenburg, bestuurslid HOST, de vereniging van hotels van Amersfoort en omgeving.



Meer informatie

Bereikbaarheid

www.parkeerservice.nl

www.q-park.nl

Toegankelijke horeca Amersfoort

www.amersfoort.nl

Onder het kopje 'werk en ondernemen' vindt u ook de digitale versie van deze waaier.

Toegankelijkheid in café, restaurant en hotel

www.batutrecht.nl

www.12procentvanjeomzet.nl

Toegankelijke communicatie

www.braille.nl

www.drempelvrij.nl

Colofon

Tekst en ontwerp: Mediamaal, Utrecht

Drukwerk: Mailfors, Amersfoort

Illustraties: Klaartje Berkelmans, Tilburg

De afbeeldingen in deze waaier zijn illustratief.

© Amersfoort februari 2009

Niets uit deze uitgave mag op enige wijze vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.



10 tips

voor een **toegankelijke**
Amersfoortse
horeca



CliëntenBelang Utrecht

